



PROTOCOLE SYMPHONIE

UN BON COMPROMIS POUR UNSA RATP

1^{er} SYNDICAT DU COLLECTIF B1



UNSA RATP a été reçu en réunion de négociation pour la mise en service de Symphonie sur la ligne 05.

Cette réunion a été l'occasion pour notre syndicat de défendre les conditions de travail des agents et obtenir un volet social pour accompagner la mise en place de l'outil.

ORGANISATION DE TRAVAIL

➔ Information Voyageurs – IVI

Les AE dans le cadre de la polyvalence de leur activité quotidienne, seront professionnalisés sur la fonction CEI exercé au PCS.

L'**UNSA RATP** défend le droit à l'erreur pour les agents dans tous les domaines. Pas besoin d'user d'un management répressif dès le premier écart pour atteindre les objectifs.

Que ce soit pour une situation de travail soulevée par le voyageur mystère, un retard, une posture, l'**UNSA RATP** demande à ce que la Direction propose à l'agent concerné des pistes de progrès, lui accorde une seconde chance avant toute menace de sanctions.

L'attitude, la manière de parler de certains jeunes managers a créé une certaine ambiance de travail au point que des agents aient pu réfléchir à quitter la ligne pour travailler ailleurs. Cela doit cesser sans délai.

VOLET SOCIAL

L'**UNSA RATP** est intervenu en tant que signataire majoritaire du protocole sur la MDT, permettant aux agents d'effectuer de l'activité de contrôle.

Nous avons rappelé notre attachement à des équipes MDT avec des noyaux durs.

Si l'agent de maîtrise MDT peut participer à l'établissement des équipes, pour l'**UNSA RATP**, la cadre MDT demeure la seule responsable de la validation des équipes composées.

COMMENTAIRES UNSA RATP

Le syndicat **UNSA RATP** fort de sa représentativité importante sur la ligne 05 est signataire de l'accord cadre MISTRAL de novembre 2014 qui a permis d'obtenir cette négociation. Sinon, l'outil SYMPHONIE aurait été mis en place par simple relevé de décision de la Direction.

Signataire

A bon entendeur....

11 RUE V
: 01-58-76-82-



3 NOLET
: 01-58-76-82-23

www.unsa-ratp.fr