

# UNSA RATP

## OBTIENT DES RÉPONSES AU DÉPARTEMENT

### LE SYNDICALISME DES SOLUTIONS

UNSA RATP a été reçu en audience au Département dans le cadre d'un dialogue social constructif et apaisé sur les points suivants :

- **Agenda social**
- **Problématiques récurrentes voyageur mystère**
- **Dysfonctionnement SIG**
- **Questions diverses**

### UNSA RATP A RÉAFFIRMÉ AU DÉPARTEMENT SEM SA POLITIQUE SYNDICALE BASÉE SUR LA RECHERCHE DE SOLUTIONS EFFICACES POUR LES AGENTS DANS UN ESPRIT DU GAGNANT/GAGNANT

#### ▪ **AGENDA SOCIAL**

**UNSA RATP** a demandé au Département d'inscrire à **concertation/négociation** un ensemble de sujets lié à **l'adaptation des conditions d'exercice des métiers**, de toutes les nouvelles activités qui ne cessent d'être présentées.

- 1- **S15 ou SEM 16** : des métiers n'existent plus dans l'entreprise (CSA, ACS, Pilote, etc) et les compensations ou conditions pour des changements de services, de repos, les mutations, les mobilités doivent être actualisées dans ces documents.  
*Les AE par exemple sont recrutés sur fiches de postes.  
Ce qui permet à chacun de retrouver une base de légitimité à tout moment de l'année pour bénéficier d'une mutation.  
Les AAM de base doivent bénéficier des mêmes opportunités et non pas être bloqués et soumis au bon vouloir des calendriers et d'âge.  
**C'est ça l'équité pour tous : AAM de base et AAM en métier de développement.***

- 2- **ÉVÉNEMENTS EXCEPTIONNELS** : les dispositions applicables dans tous les cas de prolongation ou de renforcement de service doivent être revalorisées.  
**Exemple : renforcement du service normal en type d'exploitation**  
*Cas d'un agent travaillant au volontariat sur un CA  
Demande UNSA RATP ⇒ CA rendu + crédit de 435 minutes de TC (payable 125% soit 1 CA + 125 €)*

#### ▪ **PROBLÉMATIQUES RÉCURRENTES VOYAGEURS MYSTÈRES**

Les agents de SEM pour l'**UNSA RATP** doivent être rassurés quand ils exercent leur activité. Ils ne sont pas les employés des voyageurs mystères qui **ne doivent pas être là pour piéger les agents.**

Chacun peut commettre une erreur sans pour cela être accroché au mur et se faire pourrir l'existence à coups de rapports, sanctions, remarques désobligeantes, retard à l'avancement, etc.

- a- **UNSA RATP** a réclamé **le droit à l'erreur** pour les agents dans des situations non-comportementales et lors de leur 1<sup>ère</sup> Situation Inacceptable – SI.
- b- Pour l'**UNSA RATP**, le manager local de proximité doit être replacé dans son rôle de **conseil pour suivre les actions** menées par les agents.

▪ **DYSFONCTIONNEMENTS SIG**

Les agents de SEM en ont marre des bugs incessants du système RATP. Ce n'est pas à l'agent de stations ou des gares de subir la rage des clients-voyageurs et les conséquences négatives à cause d'un **système qui est obsolète, non adapté à toutes les nouveautés...**

**Les potentiels écarts comptables doivent être observés au plus près pour éviter à l'agent qui est de bonne foi de payer pour une responsabilité qui n'est pas la sienne.**

**Coupable mais non responsable !**

▪ **QUESTIONS DIVERSES**

L'**UNSA RATP** est attaché à la **promotion sociale des agents** et a su le rappeler au Département SEM. Notamment en réaffirmant son attachement à la tenue des **commissions de classement de fin d'année qui ne doivent pas être reportées ou suspendues**

Ce sera l'occasion pour chacun de bénéficier de l'application du **protocole déroulement de carrière HERMES signé par l'UNSA RATP qui permet à chacun d'atteindre le Niveau 13 pour les métiers de base et le Niveau 16 pour les AE.**

**ON A BESOIN DE TOI  
POUR FAIRE ÉVOLUER  
LA CATÉGORIE DES AGENTS B1 !  
REJOINS VITE LA Team UNSA RATP**



**Biiip, bip...  
J'en ai marre des autres  
Mytho-bidasses d'en face**