



INFOS PERMUT

L'UNSA Pôle Ferré a été reçu en audience le 29 juin 2022 pour faire le point sur l'application PERMUT.

- L'inaccessibilité de l'application tous les soirs pour cause de maintenance ne pourra pas être supprimée, c'est une contrainte de COMPERE de 22h30 à 6h30.
- Lors d'une recherche de permutation, les conducteurs étaient étonnés de ne pas voir la totalité des services proposés. La réponse apportée est que l'application ne propose que ceux dont la coupure est respecté.
- La RATP pour des raisons de sécurité demande que **l'adresse e-mail RATP soit utilisée** pour **l'application PERMUT** ainsi que pour toutes les autres applications type CAF. Comme tous les agents ne sont pas encore dotés de la tablette et n'utilisent pas tous l'adresse email professionnelle, un délai de 8 à 12 mois sera laissé afin que tout le monde soit en conformité. **Dès à présent, pensez à modifier votre adresse e-mail dans PERMUT et CAF.**
- Le prochain rechargement des roulements aura lieu en novembre et permettra d'avoir une vision jusqu'à fin mars 2024. **Dès que ceux-ci seront disponibles, lancez vos demandes de permutation le plus tôt possible afin d'éviter les refus pour cause de CA ...** Dès que les CA sont validés dans CAF, la permutation n'est plus possible pour les dates concernées.
- Depuis le 20 juin (1er train de maintenance de PERMUT), les suppressions de permutations sont facilités :
 - Si en cherchant une permutation, vous en avez sélectionné une par erreur, vous aurez la possibilité de supprimer votre demande. Plus besoin d'essayer de trouver le permutant pour qu'il la refuse.
 - Vous avez sélectionné une permutation mais le conducteur la proposant ne valide pas, vous pourrez également annuler votre demande
- Le prochain train de maintenance de l'application aura lieu normalement en octobre et permettra de faire un vrai choix du type de service préféré à chaque recherche de permutation.

N'hésitez pas à poser à vous rapprocher de vos représentants de l'UNSA Pôle Ferré pour vos questions ou pour remonter un dysfonctionnement.



Vous vous reconnaissez dans nos valeurs, rejoignez-nous,
Suivez nous et posez vos questions...

