

L'ENTREPRISE RATP VA CHANGER DE VISAGE

◆ INFORMATION - CONCURRENCE BUS -NOUVEAU CONTRAT RATP/IDFM 2025-2029

UN CONTRAT INQUIÉTANT SUR LES SALAIRES, LES PRIMES ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Contrat RATP/IDFM 2025-2029 signé et validé par le Conseil d'Administration de la RATP (**UNSA n'a pas voté Pour**).
Ce nouveau contrat exclut le réseau des bus qui est désormais ouvert à la concurrence.

QUELQUES ENGAGEMENTS DU CONTRAT RATP/IDFM

- ✓ Productivité en augmentation de 30 % (*comment va faire la RATP ? que va-t-elle supprimer ?*)
- ✓ Études d'automatisation des lignes 07 - 08 -13
- ✓ Propreté et accessibilité (*sanctions financières prévues*)
- ✓ Formation visant à mieux accompagner les retraités
- ✓ Renforcement du sentiment de sécurité et de confort
- ✓ Intégration des indicateurs de qualité du contact avec les clients-voyageurs dans le système Bonus/Malus
- ✓ Gestion des situations sensibles avec des modules dédiés à la médiation, gestion du stress, accueil des personnes en situation de handicap ou âgées
- ✓ Ponctualité calculée ligne par ligne avec des objectifs plus élevés
- ✓ Disparition progressive de la marque RATP comme on le voit sur des rames de métro, des bus, à l'entrée de gares ou stations, tenues, etc.

CONCLUSION ?

Si le contrat RATP/IDFM 2025/2029 laisse entrevoir plus d'argent versé à la RATP, d'un autre côté, les exigences sont renforcées avec des impacts à prévoir sur :

- Des primes basées sur des indicateurs plus élevés
- Des prises en compte de résultats d'enquêtes de voyageurs mystères avec des sanctions plus fréquentes en cas de Situations Inacceptables
- Des variations sur la Prime d'intéressement en raison de la prise en compte globale de la perception des voyageurs de manière plus importante.

LES EXIGENCES UNSA MOBILITÉ

1 RÉUNIR LES ORGANISATIONS SYNDICALES DANS LES DIFFÉRENTS CSE POUR PRÉSENTER ET DONNER DES EXPLICATIONS SUR CHAQUE VOLET DU CONTRAT

2 MISE EN PLACE D'UNE STRUCTURE TRIPARTITE : SYNDICATS/ ENTREPRISE RATP/ IDFM POUR SUIVRE CE NOUVEAU CONTRAT CONTRAIGNANT

3 INVESTIGATION MASSIVE NIVEAU RH AFIN D'IDENTIFIER LES MÉTIERS EN TENSION

Moi je soutiens
l'Unsa 