

## SERVICE CLIENTELE

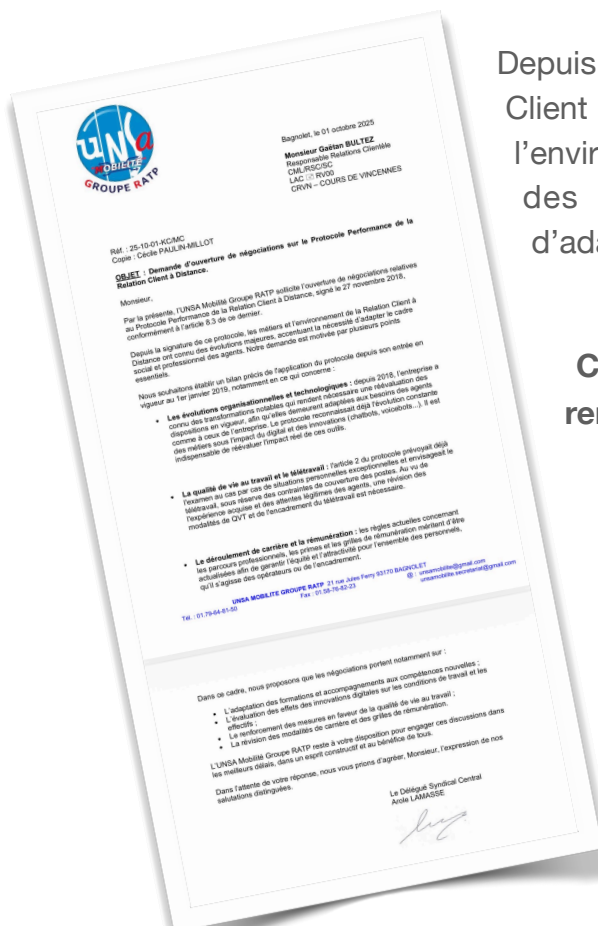
DMC



## Pour une renégociation du Protocole Performance de la relation Client à distance

Depuis la signature du Protocole Performance de la Relation Client à Distance le 27 novembre 2018, les métiers et l'environnement de la Relation Client à Distance ont connu des évolutions majeures, accentuant la nécessité d'adapter le cadre social et professionnel des agents.

**C'est pourquoi L'UNSA Mobilité en demande la renégociation !!!**



**Les agents de la Relation Client à Distance méritent un cadre social à la hauteur de leurs missions et de leur engagement.**



### **Nos constats :**

- ✓ Le métier a changé, les outils aussi : il faut réévaluer l'impact réel des technologies sur les conditions de travail et les effectifs.
- ✓ La qualité de vie au travail et le télétravail doivent être repensés : les agents attendent un encadrement clair, juste et humain.
- ✓ Les parcours professionnels et les rémunérations doivent être rendus plus équitables et attractifs, pour l'ensemble des personnels.



### **L'UNSA Mobilité porte vos revendications :**

- ✓ Adaptation des formations et accompagnements aux nouvelles compétences
- ✓ Évaluation des effets du digital sur les métiers et les équipes
- ✓ Renforcement des mesures en faveur de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail
- ✓ Révision et actualisation des modalités de carrière et des grilles de rémunération

**ENSEMBLE, faisons évoluer la Relation Client à Distance !**



**Toutes vos actus sur l'appli UNSA MOBILITÉ**

