

**UNSA MOBILITÉ GROUPE RATP****FLASH Mutuelle****L'UNSA Mobilité Groupe RATP interpelle la Direction  
à propos des dysfonctionnements de la nouvelle Mutuelle**

Depuis le 1er janvier, les agents se retrouvent plongés dans un système totalement instable avec la mise en place de la nouvelle Mutuelle :

- ✱ Prélèvements incohérents
- ✱ Options qui apparaissent comme par magie
- ✱ Garanties fantômes
- ✱ Cotisations incompréhensibles
- ✱ Impossibilité de joindre la Mutuelle dans des délais raisonnables ni par mail ni par téléphone
- ✱ Application non mise à jour

**Pour l'UNSA Mobilité Groupe RATP,**

👉 **Les salariés ne doivent pas servir de crash test d'un changement mal préparé !**

Dès les premiers retours du terrain, nous avons interpellé la Direction et exigé des explications.

**L'UNSA Mobilité ne lâchera rien ! Tout  
doit rentrer dans l'ordre :**

- ✓ Tous les prélèvements indus doivent être remboursés
- ✓ Chaque agent doit disposer de la bonne couverture, celle de son choix
- ✓ L'information doit être claire et fiable
- ✓ Les services de la Mutuelle doivent répondre aux problématiques des agents
- ✓ La situation doit définitivement se stabiliser
- ✓ Les effectifs doivent être renforcés afin de répondre aux sollicitations des agents
- ✓ La Mutuelle doit proposer un échelonnement dans les prélèvements de régularisation de décembre et janvier

**Et notre intervention est suivie de  
résultats concrets :**

- ✓ Un plan de stabilisation va être rapidement lancé et une FAQ sera mise en ligne afin de répondre aux principales problématiques
- ✓ Les régularisations financières se feront sans aucune incidence pour les agents
- ✓ Un rétablissement progressif des droits de chaque agent va être engagé
- ✓ Un canal dédié pour les agents RATP se met en place et l'Appli va être mise à jour
- ✓ Un courrier de la Mutuelle sera adressé à chaque agent mi-février, récapitulant l'ensemble de son contrat afin que chacun puisse vérifier et rectifier ses options si nécessaire.

**Avec l'UNSA Mobilité Groupe RATP,  
Des engagements clairs pour des résultats concrets**



**Toutes vos actus sur l'appli UNSA MOBILITÉ**